

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



**İNNOVA KURUMSAL EĞİTİM DANIŞMANLIK
VE GAYRİMENKUL DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**YAKUPLU MAH. HÜRRİYET BLV. SKYPORT RESİDENCE
NO: 1 İÇ KAPI NO: 64 BEYLİKDÜZÜ/ İSTANBUL**

“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1585797
Sertifika Kodu / Certificate Code	: İNNOVA KURUMSAL
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 05.08.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 05.08.2026
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli ilana ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



034367

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.